



COMPETENCIA • ETAPA

RESILIENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTRO



PREPARACIÓN



- 1** Identificar los posibles eventos en la cadena de suministro que puedan detener la operación del negocio (suministro, fabricación o distribución), y con esta la entrega de productos y servicios.
- 2** Definir y designar los roles y responsabilidades necesarios para recuperar la operación del negocio ante la afectación de la cadena de suministro (comité de continuidad, líder de restablecimiento de la cadena de suministro).
- 3** Definir estrategias de sustitución, reemplazo y redefinición de componentes de la cadena de suministro.
- 4** Implementar y documentar estrategias que permitan recuperar la cadena de suministro ante afectación de sus elementos (materia prima, producción, transporte, almacenamiento, puntos de entrega y distribución).
- 5** Comunicar y probar los planes para la recuperación de la cadena de suministro.
- 6** Identificar los grupos de interés de los que se requiere apoyo para la recuperación de la cadena de suministro (policía, defensa civil, ejército, bomberos, entre otros).

RESPUESTA



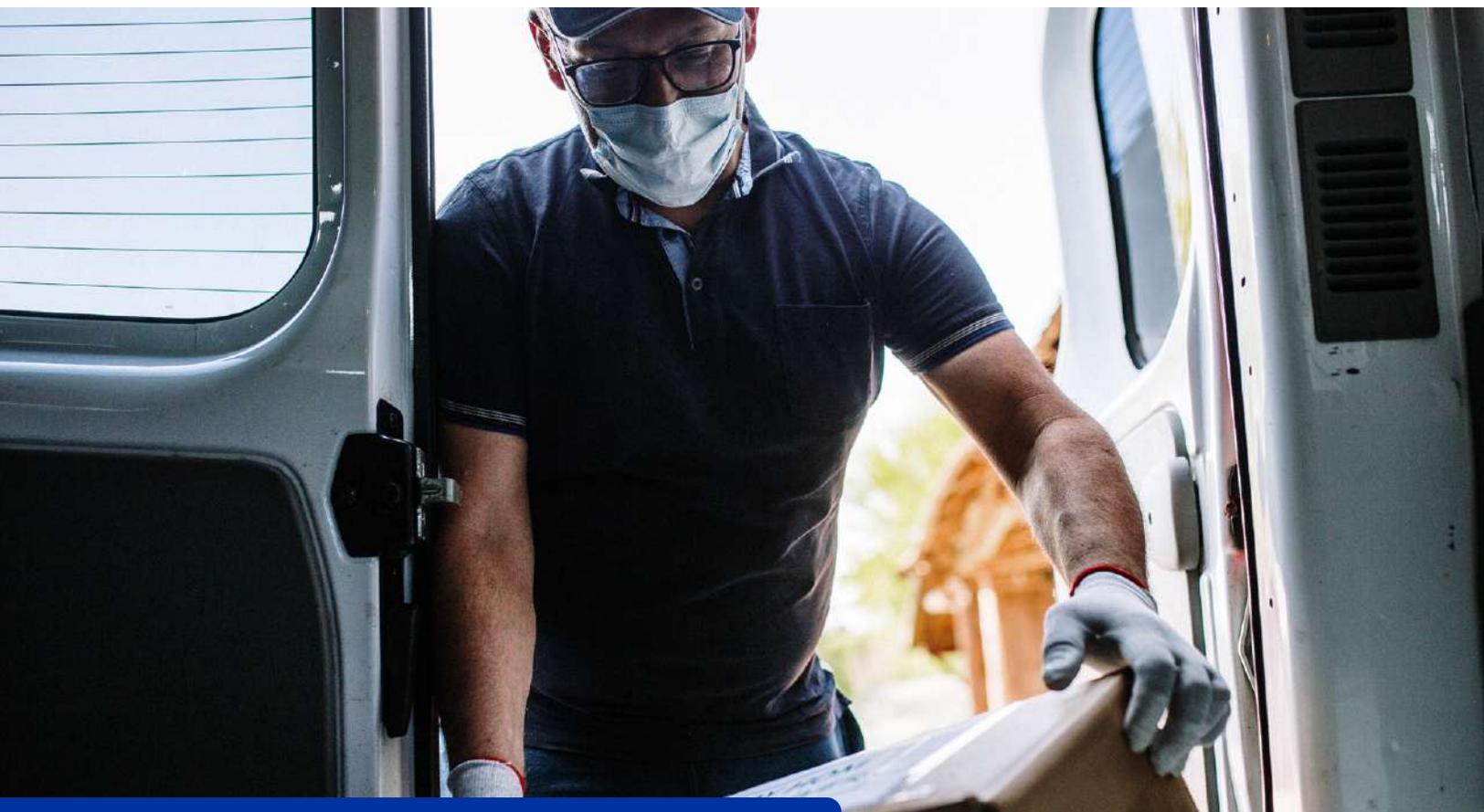
- 7** Activar estructura organizacional para responder a la interrupción de la cadena de suministro de acuerdo con el tipo de evento materializado.
- 8** Monitorear el cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad implementados dentro de la cadena de suministro.
- 9** Monitorear el desarrollo de la situación, así como gestionar las necesidades que se deriven del evento que se está materializando.
- 10** Mantener contacto con los grupos de interés que correspondan al tipo de evento que se está materializando (policía, defensa civil aseguradoras, bomberos, entre otros).



RECUPERACIÓN



- 11** Monitorear situación de orden público, y verificar que el evento de interrupción se encuentre controlado.
- 12** Definir las nuevas condiciones de operación de la cadena de suministro y gestionar los cambios realizados.
- 13** Definir, desplegar y comunicar el plan de reanudación de la cadena de suministro, definiendo los niveles de operación esperados y los protocolos de Bioseguridad requeridos.
- 14** Comunicar oportunamente a empleados a Clientes las condiciones de reanudación.



REANUDACIÓN



- 15** Verificar que el plan de reanudación se esté ejecutando según lo planeado.
- 16** Monitorear el entorno, validando que las condiciones adecuadas para la reanudación de la cadena de suministro se mantengan.
- 17** Comunicar la disponibilidad y condiciones de operación de la cadena de suministro a los grupos de interés que corresponda.



iJUNTOS NOS ASEGURAMOS

DE AVANZAR!